

## POLITICA PER LA QUALITÀ, AMBIENTE E SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Myenergy S.p.A. è una realtà operante dal 2006 nel business della progettazione, costruzione e manutenzione di impianti fotovoltaici, sia in Italia che all'estero, che in tempi più recenti si è affacciata con successo al settore delle ristrutturazioni edilizie e dell'efficienza energetica; al fine di rafforzare la già consolidata ed apprezzata presenza sul mercato, Myenergy ha implementato negli anni, e mantiene costantemente aggiornato, un sistema di gestione integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, nonché per società che forniscono servizi energetici (ESCo), conforme alle norme ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 e UNI CEI 11352, per il campo di applicazione ***“Progettazione, installazione e per la posa in opera e gestione di produzione di energia da fonte fotovoltaica, nonché interventi in cantiere per efficientamento e riqualificazione energetica e manutenzione edile ordinaria e/o a chiamata”***, allo scopo di garantire la soddisfazione dei suoi clienti, comprendendone anche i bisogni impliciti, e più in generale di tutte le parti interessate, compresi i dipendenti e i fornitori.

Myenergy si impegna a promuovere l'impegno per il perseguimento della Qualità, considerata elemento cardine della strategia aziendale, a tutti i livelli dell'organizzazione, consapevole dell'importanza della stessa, intesa anche come momento e percorso di crescita. Tale impegno si esplica, inoltre, nell'attenzione posta da Myenergy nella tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei Lavoratori.

### MISSION

La mission di Myenergy è quella di proporre soluzioni innovative offrendo servizi di consulenza nel campo energetico e progettando impianti fotovoltaici chiavi in mano, rispondendo tempestivamente alle aspettative del mercato in termini di prestazioni, affidabilità, costi, sicurezza ed efficienza energetica.

La Direzione di Myenergy è convinta che una responsabile strategia economica, attenta anche alle problematiche ambientali derivanti dalla propria attività e alla sicurezza sul lavoro, sia fondamentale per il successo nell'attività svolta. I principi fondamentali su cui si basa Myenergy, consistono nel:

- rispettare sempre le prescrizioni normative applicabili e garantire l'impegno costante alla sostenibilità ambientale dei prodotti e dei servizi offerti ed alla tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori, fornendo condizioni di lavoro salubri e sicure;
- promuovere ad ogni livello della propria organizzazione, ciascuno nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, un senso di responsabilità verso la tutela dell'ambiente e la cultura della sicurezza sul lavoro;
- fornire piena cooperazione nei confronti di clienti, fornitori, stakeholder e parti interessate assicurando completa trasparenza nell'informazione e nella comunicazione verso l'esterno;
- implementare la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, anche attraverso il proprio rappresentante, e delle parti interessate in tutti i settori della salute e della sicurezza sul lavoro;
- richiedere a tutti i lavoratori, ciascuno nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, di operare prendendosi cura della propria salute e sicurezza e di quella delle altre persone coinvolte;
- comprendere le necessità dei clienti e pianificare le proprie attività per cercare sempre di soddisfarle appieno, sempre nel rispetto dei requisiti:
  - del mercato di riferimento
  - del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
  - di tutte le parti coinvolte nei propri processi ritenuti critici

### OBIETTIVI PREFISSATI:

- garantire alti standard qualitativi dei prodotti anche attraverso un'attenta analisi e valutazione dei partner strategici;
- offrire al cliente un servizio cortese e tempestivo in termini di offerte e fornitura, soddisfacendo i requisiti sottoscritti, anche impliciti;
- creare un'organizzazione efficiente con precisi standard e/o metodologie per le attività da svolgere, attenta nell'analisi del contesto, delle esigenze ed aspettative delle parti interessate, dei rischi e delle opportunità e nella ricerca del miglioramento continuo, della riduzione dei costi della non qualità e volta al perseguimento di una sempre maggiore soddisfazione delle parti interessate;
- soddisfare con continuità i requisiti e il mantenimento dell'efficacia del Sistema di Gestione aziendale in un'ottica di continuo miglioramento, garantendo adeguate risorse umane, tecnologiche, organizzative e finanziarie per raggiungere gli obiettivi definiti;
- sensibilizzare tutto il personale, nonché gli stessi clienti, al fine di promuovere e incoraggiare ogni iniziativa per la protezione dell'ambiente e di favorirne la partecipazione attiva al miglioramento continuo;

- diffondere e consolidare tra tutti i propri collaboratori una cultura della sicurezza, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutti i collaboratori, anche attraverso una formazione dei lavoratori mirata alla mansione svolta e adeguate istruzioni, oltre che garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre per i lavoratori;
- tutelare e proteggere l'Ambiente valutando la gestione o le modifiche dei propri processi operativi al fine di:
  - ridurre ogni forma di impatto ambientale con particolare attenzione alla produzione dei rifiuti
  - ottimizzare l'utilizzo di risorse energetiche, evitando gli sprechi, e utilizzando le migliori tecnologie disponibili
  - orientarsi su forme di energia alternativa e a basso impatto ambientale
- coinvolgere le imprese appaltatrici che operano per Myenergy nella tutela della salute e sicurezza sul lavoro e nel rispetto dell'ambiente, in particolare mediante la comunicazione della Politica e degli obiettivi, nonché la cooperazione e il coordinamento in ogni fase del rapporto contrattuale;
- eseguire periodici audit e ispezioni sulla qualità del servizio e dei prodotti offerti, sulla sicurezza e sugli impatti ambientali, controllando le attività operative, la documentazione formativa e informativa, la valutazione dei rischi e i piani per la prevenzione e il miglioramento.

Lo Staff di Myenergy condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.

**La Direzione**



Rev. 2 del 12/05/2020

**MYENERGY SPA**  
Via Angelo Moro, 109  
20097 San Donato Milanese (MI)  
C.F. e P.I.: 05528670960  
Tel. 02.36798760 - Fax 02.51621694